



Biocoiff Paris <simon.biocoiff@gmail.com>

1er RDV S. Meldener / 6ème

sonia roux <soniaamadrid@hotmail.fr>

22 octobre 2014 20:42

À : "salon@biocoiff.com" <salon@biocoiff.com>

Cher Monsieur,

Un petit feed back est toujours apprécié surtout lorsqu'il est positif !

1er RDV chez vous aujourd'hui après une ENORME décision DEFINITIVE de ne plus toucher aux produits de colorations chimiques, mes impressions sont toutes laudatives :

1/ accueil sympathique, attentif, aux antipodes de l'attitude souvent cauteleuse des coiffeurs en salons de coiffure.

(Où l'on se sent en général une petite chose insignifiante si l'on n'est pas Natalia Vodianova, et où l'on ose à peine exprimer ce que l'on veut...on se résigne en général à adopter les vues du coiffeur...c'est-à-dire à le laisser faire ce que l'on ne veut pas).

2/ ambiance calme, tranquille et sereine, aux antipodes du tourbillon des salons traditionnels où s'interpellent coiffeurs, coloristes, manucures, clientes etc...quand on est une petite chose insignifiante qui vient juste se faire couper les cheveux, on se recroqueville et on attend avec impatience le moment de se sauver !

3/ les coiffeurs chez vous sont humains, gentils, professionnels, attentifs.

Ils regardent leurs clientes (et non eux-mêmes sans arrêt dans le miroir) et les écoutent.

Ils les écoutent si bien qu'ils cherchent à comprendre vraiment dans leur imbroglio ce qu'est LA COULEUR souhaitée par chacune (jamais très clair "pas trop ceci, mais pas trop cela"...normal, l'idéal est insaisissable).

4/ les coiffeurs chez vous bien leur travail, avec patience et constance et le TEMPS chez vous a une vraie valeur : celle des choses bien faite...

5/ les coiffeurs chez vous sont de bon conseil, hors mercantilisme, simplement en bonne logique.

6/ votre café est bon (la prochaine fois j'essaierai le thé, je ne doute pas qu'il en soit de même...) et proposé avec le sourire même quand tous sont occupés.

7/ enfin, mention particulière pour Sylvain qui s'est occupé de moi : jeune homme gentil, calme, précis dans ses explications.

Je reviendrai, je suis pour la PREMIERE FOIS sortie très satisfaite d'un salon de coiffure (d'ordinaire je ressors le coeur serré, et je me précipite sous le robinet pour défaire le brushing que j'ai refusé mais que l'on m'a fait quand même, m'assurant que ce n'était qu'un séchage !

Bien à vous,
Sonia Meldener